

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Воронежская область, город Воронеж

17.06.2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных индивидуальным предпринимателем Гридневым Максимом Михайловичем (ОГРНИП 316366800122968, ИНН 366520685622) (далее – Оператор).
- 1.2. Оператор ставит целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности Оператора применяется к любой информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта: <http://gridnev.online>.
- 1.4. Использование Пользователем сайта <http://gridnev.online> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <http://gridnev.online>.
- 1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://gridnev.online>. ИП Гриднев М.М. не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://gridnev.online>.
- 1.7. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.

- 2.1. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <http://gridnev.online>.
- 2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://gridnev.online>.
- 2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому пользователю веб-сайта (субъекту персональных данных).
- 2.4. Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- 2.5. Администрация сайта <http://gridnev.online> (далее – Администрация сайта) - сотрудники, уполномоченные на управления сайтом Оператором, действующие от имени ИП Гриднева Максима Михайловича, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.9. Информационная система персональных данных — совокупность персональных данных, которые содержатся в базах данных Оператора, информационных технологий и технических средств; которые обеспечиваю обработку персональных данных.
- 2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 2.15. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.16. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.
- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте <http://gridnev.online> в разделе «Услуги» и «Обучение». Указанные выше персональные данные включают в себя следующую информацию:
- 3.2.1. Фамилия, Имя, Отчество Пользователя.
- 3.2.2. Контактный телефон Пользователя.
- 3.2.3. Адрес электронной почты Пользователя.
- 3.2.4. Дата, месяц, год рождения Пользователя.
- 3.3. При помощи сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика, другие) на сайте производится также сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях, в том числе файлов «cookie».
- 3.4. Сайт осуществляет также сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 3.5. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):
- 3.5.1. IP адрес.
- 3.5.2. Информация из cookies.
- 3.5.3. Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы).
- 3.5.4. Время доступа.
- 3.5.5. Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок.
- 3.5.6. Реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.6. Отключение cookies может привести к невозможности доступа к частям сайта, которые требуют авторизации.
- 3.7. Любая иная персональная информация, которая не оговорена выше (история покупок, операционные системы и т.д.) также входит в состав персональных данных и подлежит обработке в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Указанная информация не подлежит распространению, кроме случаев, указанных в пункте 6.4.
4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

- 4.1. Администрация сайта может использовать Персональные данные Пользователя в целях:
 - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора оказания услуг дистанционным способом с ИП Гридневым М.М.
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
 - 4.1.3. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учётной записи Пользователя для оказания ему услуг.
 - 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии заказа.
 - 4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
 - 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 4.1.10. Предоставление Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ИП Гриднева М.М. или от имени его партнёров.
 - 4.1.11. Предоставление Пользователю доступа на сайты или сервисы партнёров ИП Гриднева М.М. с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 4.2. Пользователь в любое время может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: mail@gridnev.online с пометкой: «Отказ от уведомления о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».
- 4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.
 - 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://gridnev.online>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.
 - 5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
 - 6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатывает Оператор, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических

мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 6.2. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
 - 6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
 - 6.4. Персональные данные Пользователя не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев передачи персональных данных уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
 - 6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты mail@gridnev.online с пометкой «Актуализация персональных данных».
 - 6.6. Срок обработки персональных данных неограничен. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты mail@gridnev.online с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
 - 6.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об этом.
 - 6.8. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры, чтобы предотвратить отрицательные последствия, вызванные утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
7. **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**
- 7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав Пользователя.
 - 7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только при наличии письменного согласия Пользователя и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.
8. **ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
- 8.1. Пользователь обязан:
 - 8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
 - 8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае её изменения.
 - 8.2. Оператор обязан:
 - 8.2.1. Использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя. Исключение составляют случаи, перечисленные в настоящей Политике конфиденциальности.

8.2.3. Принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и неправомерных действий третьих лиц.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных Пользователя с момента обращения самого Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.3. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исключение составляют случаи передачи и разглашения персональных данных Пользователя уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Оператор не несёт ответственность, если:

8.4.1. Персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

8.4.2. Персональные данные были получены от третьих лиц до момента их получения Оператором.

8.4.3. Персональные данные были разглашены с согласия или по вине Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Любые споры, возникающие из отношений между Пользователем сайта и Оператором, подлежат разрешению в претензионном порядке. Претензия направляется в письменном виде по адресу электронной почты Пользователя или Оператора.

9.2. Получатель претензии обязан рассмотреть её в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения и письменно уведомить заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

9.3. Если Стороны не смогли разрешить спор в претензионном порядке, он может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Во всё, что не урегулировано положениями настоящей Политики конфиденциальности, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Оператора <http://gridnev.online>.

- 10.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим его вопросам, которые касаются обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: mail@gridnev.online.
- 10.5. Все предложения по усовершенствованию настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [:mail@gridnev.online](mailto:mail@gridnev.online).
- 10.6. Актуальная редакция Политики конфиденциальности в свободном доступе размещена в сети Интернет по адресу: <http://gridnev.online>.

Обновлено: 03.07.19.